REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA
OPĆINA SVETI KRIŽ ZAČRETJE
OPĆINSKO VIJEĆE

KLASA: 363-01/25-01/093
URBROJ: 2140-28-01-25-12
Sveti Križ Začretje, 18.12.2025.

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine" br. 68/18, 110/18, 32/20, 145/24.) te članka 32. Statuta Općine Sveti Križ Začretje („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije" br. 21/2021), Općinsko vijeće Općine Sveti Križ Začretje na svojoj 6. sjednici održanoj dana 18.12.2025. godine, donijelo je:

O D L U K U
o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika

I.

Daje se prethodna suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika na mjesnom groblju u Svetom Križu Začretju isporučitelju komunalne usluge **TKALČEVIĆ obrt za pogrebne i cvjećarske usluge i trgovinu, Ana Tkalčević**, Ciglenica Zagorska 1 a, Sveti Križ Začretje, **(u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).**

II.

Opći uvjeti iz točke I. sastavni su dio Ove odluke.
Opći uvjeti isporuke iz točke I. ove odluke objavit će se u „Službenom glasniku Krapinsko-zagorske županije", mrežnim stranicama Općine Sveti Križ Začretje te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom stupanja na snagu Ugovora o povjeravanju komunalne djelatnosti održavanja groblja i usluge ukopa za 2026. godinu.

PREDSJEDNICA
OPĆINSKOG VIJEĆA
Tončica Božić, univ. spec. act. soc.

Na temelju članka 30. stavka 1. i 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine"

br. 68/18.110/18, 32/20, 145/24) isporučitelj komunalne usluge **TKALČEVIĆ obrt za pogrebne i cvjećarske usluge i trgovinu, Ana Tkalčević,** Ciglenica Zagorska 1 a, Sveti Križ Začretje, OIB: 46782779137 dana 19.12.2025. godine donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

UVJETI PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika na mjesnom groblju u Svetom Križu Začretju određuju međusobni odnosi između Isporučitelja usluge i korisnika usluge na području Općine Sveti Križ Začretje gdje isporučitelj obavlja navedenu uslužnu djelatnost temeljem Ugovora o povjeravanju komunalne djelatnosti održavanja groblja i usluge ukopa KLASA: 363-01/25-01/093, URBROJ: 2140-28-03-25-13 od 19.12.2025.

Članak 2.

Isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika je **TKALČEVIĆ obrt za pogrebne i cvjećarske usluge i trgovinu, Ana Tkalčević**, Ciglenica Zagorska 1 a, Sveti Križ Začretje, **(u daljnjem tekstu: isporučitelj usluge).**
Korisnici uslužne komunalne djelatnosti su pravne i fizičke osobe koje trebaju uslugu ukopa.
Uslugu kremiranja isporučitelj usluge izravno ne radi, ali je dužan izvršiti ukop urne.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

Članak 3.

Isporučitelj ukopa vrši uslugu sukladno Zakonu o grobljima (Narodne novine 78/2025), Pravilniku o grobljima (Narodne novine 99/2002), Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (Narodne novine 116/18, 61/2023), Zakonu o pogrebničkoj djelatnosti (Narodne novine 36/2015., 98/19)

Članak 4.

Korisnik usluge obvezan je koristiti usluge isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Članak 5.

Korisnik usluge koji treba uslugu ukopa, dužan je Isporučitelju usluge dati potrebne podatke o umrloj osobi i korisniku usluge.
Nakon toga Isporučitelj usluge započet će sa organizacijom ukopa umrle osobe.
Korisnik usluge isporučitelju usluge dužan je pokazati lokaciju grobnog mjesta u koje će se izvršiti ukop, nakon čega Isporučitelj kod nadležnih službi Općine Sveti Križ Začretje vrši provjeru o korisniku predmetnog grobnog mjesta te provjeru vezano uz dozvolu za ukop.
Uviđaj grobnog mjesta, u pravilu se ugovara dan prije pogreba. Iznimno, grobno mjesto se može utvrditi i na dan pogreba, ali najkasnije do 08.00 sati.
Ukop umrlog može se izvršiti samo uz prethodno dobivene dozvole od nadležnih tijel(dozvola

za ukop i sl.) te uz odobrenje koje daje uprava groblja.
Uvjeti za izdavanje odobrenja od strane uprave groblja su:

- da je podmirena obveza za godišnju grobnu naknadu za grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop
- da su podmirene ostale obveze za grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop
- da je korisnik grobnog mjesta dao suglasnost da se ukop izvrši u grobno mjesto koje je u njegovom korištenju (ukoliko je ista potrebna)

Članak 6.

Pogreb umrlog obavlja se iz mrtvačnice.
Pogrebu se može pristupiti nakon što prođe minimalno 24 sata od nastupa smrti.
Tijelo umrlog izloženo u mrtvačnici mora biti smješteno u zatvorenom lijesu ili (u slučaju da je izvršeno kremiranje) u urni. Nije dozvoljeno otvaranje lijesa.
Umrli se ukapa u vrijeme koje sporazumno utvrde isporučitelj usluge, po potrebi svećenik i članovi obitelji umrlog.
U pravilu, nedjeljom te u dane blagdana i državnih praznika ne organiziraju se pogrebi.
Obred sahrane vrši se na osnovi volje umrlog ili njegove obitelji, odnosno osobe koja je dužna skrbiti o njegovom ukopu.
Isporučitelj usluge, dužan je, na zahtjev obitelji pokojnika, (uz plaćanje ugovorene naknade), organizirati uniformirano osoblje za nošenje lijesa, križa i drugih uobičajenih obilježja.
Prije ili odmah poslije ukopa utvrđene činjenice o izvršenom pokopu upisuju se u propisane službene evidencije (grobni očevidnik, registar umrlih osoba).
Isporučitelj usluge dužan je pažljivo postupati sa imovinom korisnika. Prije početka radnji vezanih za ukop (dizanja pokrovne ploče ili iskopa jame) dužan je pregledati grobno mjesto i susjedne grobove i u slučaju oštećenja upozoriti korisnike, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

Članak 7.

Za obavljanje ukopa isporučitelj usluge dužan je imati radnike za pripremu groba za ukop i uređenje groba nakon ukopa kao i radnike za spuštanje lijesa u grob.

Članak 8.

Po izvršenju ukopa Isporučitelj usluge obvezuje se izvršiti:

- čišćenje okoliša mjesta iskopa grobne jame
- formiranje groba s postavljanjem vijenaca
- uklanjanje vijenaca 15 dana nakon ukopa te formiranje groba za daljnje uređenje

Članak 9.

Korisniku usluge omogućeno je Isporučitelju usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.
Isporučitelj usluge je dužan na prigovor odgovoriti u skladu sa zakonskim obavezama.

NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 10.

Isporučitelj usluge korisniku nakon izvršenog ukopa ispostavlja račun, a sve na temelju

važećeg cjenika.
Korisnik usluge dužan je u roku od 15 dana platiti isporučenu uslugu Isporučitelju usluge. Ukoliko korisnik usluge ne plati izvršenu uslugu, Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno zakonskim propisima.

Članak 11.

Kod pogrešno obračunatih cijena za izvršenu uslugu korisnik usluge je dužan o tome, a najkasnije u roku od 8 dana od dostave računa izvijestiti pisanim putem Isporučitelja usluge.
Ako je isporučitelj usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama.

Članak 12.

Korisnici usluge plaćaju uslugu na temelju važećeg cjenika.
Isporučitelj komunalne usluge dužan je za cjenik komunalnih usluga i za svaku njegovu izmjenu ili dopunu pribaviti prethodnu suglasnost općinskog načelnika jedinice lokalne samouprave na području na kojem se isporučuje komunalna usluga.
Ako se općinski načelnik ne očituje u roku propisanom Zakonom o komunalnom gospodarstvu, smatra se da je suglasnost dana.

Članak 13.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenom glasniku Krapinsko-zagorske županije, na mrežnim stranicama Općine Sveti Križ Začretje te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge, a stupaju na snagu danom stupanja na snagu Ugovora o povjeravanju komunalne djelatnosti održavanja groblja i usluge ukopa za 2026. godinu.

TKALČEVIĆ obrt za pogrebne i cvjećarske usluge i trgovinu, Ana Tkalčević

Ana Tkalčević

TKALČEVIĆ obrt za
pogrebne i cvjećarske usluge i trgovinu
vl. Ana Tkalčević; OIB: 46782779137
Ciglenica Zagorska 1a, Sv.Križ Začretje
mob: 098/9492-451