

Politika privatnosti

Klesarstvo, pogrebne usluge, cvjećarnica i trgovina „Tkalčević“ je uskladio svoje poslovanje sukladno GDPR uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

Prikupljanje osobnih podataka

Posjetitelji našu web stranicu mogu posjetiti bez otkrivanja osobnih podataka o sebi. To znači da podatke o posjetiteljima ne prikupljamo, osim ako dobrovoljno posjetitelj ne pošalje svoje osobne podatke na našu službenu mail adresu u svrhu kontaktiranja ili slanja ponude. Isto vrijedi i za slanje otvorenih molbi za posao i životopis. Slanjem takvih podataka daje se prešutna privola za prikupljanje i obradu osobnih podataka. Prikupljeni podaci se neće ni na koji način učiniti dostupnima neovlaštenim trećim osobama, osim u zakonom propisanu svrhu. Svi podaci se brišu nakon prestanka svrhe za koju su poslani ili prikupljeni. Klesarstvo, pogrebne usluge, cvjećarnica i trgovina „Tkalčević“ prikuplja minimum podataka za koje se ne može objasniti svrha obrade.

Upravljanje privolama

Privole su dobrovoljno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje kupaca i naših zaposlenika kojima oni jasnom potvrdnom radnjom daju pristanak za obradu osobnih podataka.

Klesarstvo, pogrebne usluge, cvjećarnica i trgovina „Tkalčević“ posluje najvećim dijelom s kupcima od kojih tražimo privole te poslovnim subjektima prema kojima nije potrebno tražiti privole jer je riječ o pravnim osobama. Zaštita osobnih podataka prema pravnim osobama se temelji na pravnom legitimitetu koji proizlazi iz potpisanih ugovora. Privole se potpisuju sa zaposlenicima Klesarstva, pogrebnih usluga, cvjećarnice i trgovine „Tkalčević“. U svakom trenutku zaposlenici mogu povući svoje privole.

Prava iz GDPR-a

Svatko čije osobne podatke obrađujemo ima sljedeća prava koja su GDPR uredbom zajamčena:

- **pravo na pristup podacima i uvid u podatke**
- **pravo na informiranost o obradi osobnih podataka**
- **pravo na prenosivost podataka**
- **pravo na povlačenje privole**
- **pravo na podnošenje prigovora**
- **pravo na ispravak i promjenu osobnih podataka u slučaju ako su podaci nepotpuni ili netočni**



- **pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole ili u slučaju podnošenja prigovora**

Prava je moguće ostvariti preko našeg Službenika za zaštitu osobnih podataka na broj 098 378 993 ili preko maila: stjepan.tkalcevic@kr.t-com.hr

Vremensko trajanje čuvanja i obrade osobnih podataka

Klesarstvo, pogrebne usluge, cvjećarnica i trgovina „Tkalčević“ je u pojedinim slučajevima obavezan čuvati osobne podatke u vremenskom trajanju (razdoblju) koje za pojedinu svrhu propisuju mjerodavni zakonski propisi. Ukoliko čuvanje podataka nije zakonski definirano tada se čuvanje osobnih podataka ograničava prestankom svrhe u koju su ti podaci prikupljeni. Brisanje osobnih podataka se radi istekom zakonskog roka koji obvezuje Klesarstvo, pogrebne usluge, cvjećarnicu i trgovinu „Tkalčević“ na čuvanje pojedinih osobnih podataka ili kao što je ranije rečeno, prestankom svrhe obrade tih podataka, isti se brišu.

Tehničke i organizacijske mjere

Unutar naše organizacije prema procijenjenim rizicima za osobne podatke uspostavili smo čitav niz tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka. Te mjere su vezane za zaštitu uredskih dokumenata, zaštitu računala, antivirusne politike, uništavanje podataka, pravila ponašanja zaposlenika, ugovorne odnose s našim vanjskim pružateljima usluge, povremene ocjene (audite) sustava upravljanja zaštitе osobnih podataka te brojne ostale mjere.

*Klesarstvo, pogrebne usluge, cvjećarnica i trgovina
"TKALČEVIĆ"
Stjepan Tkalčević
Bosni Križ Zatreje, Ciglenica Zagorska 1a
tel: 098 378 993*

